

## Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

### **Eingeschränkte Garantie:**

Gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen können Verbraucher für Waren, die Mängel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, vom Verkäufer unentgeltlich die Reparatur, den Ersatz, einen Preisnachlass oder die Kaufpreisrückerstattung verlangen. Diese Rechte gelten zwei Jahre ab Übergang der Waren.

Für Apple-Hardwareprodukte gilt ferner auch die Abdeckung durch die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple. Diese Abdeckung gilt unabhängig und zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen. Weitere Vorteile bieten Ihnen auch die optional erhältlichen Zusatzgarantien AppleCare Protection Plan oder AppleCare+.1)

Sollte Ihr Produkt einen Mangel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, können Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen, der auf ein Jahr beschränkten Garantie von Apple bzw. auch der optionalen Zusatzgarantien AppleCare Protection Plan oder AppleCare + (soweit zutreffend) einreichen.

Produkte, die nicht mit der Marke Apple gekennzeichnet sind, aber bei Apple erworben wurden, unterliegen ebenfalls der Abdeckung der deutschen Verbraucherschutzgesetze. Bei ihnen besteht jedoch keine Abdeckung durch die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple, den AppleCare Protection Plan oder AppleCare+.

Zusammenfassung über die deutschen Verbraucherschutzgesetze, die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple, den AppleCare Protection Plan und AppleCare+.

	<b>Deutsche Verbraucherschutzgesetze</b>	<b>Auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple</b>	<b>AppleCare Protection Plan oder AppleCare+</b>
<b>Anspruchszeitraum</b>	2 Jahre ab Lieferdatum	1 Jahr ab Kaufdatum	Bis zu 3 Jahre ab Kaufdatum für Mac- oder Apple-Bildschirme Bis zu 2 Jahre ab Kaufdatum für Apple TV, iPad, iPhone oder iPod
<b>Kosten der Abdeckung</b>	Ohne Zusatzkosten bereitgestellt	Ohne Zusatzkosten enthalten	Gegen Zusatzkosten verfügbar
<b>Einreichen eines Anspruchs</b>	Telefonisch oder direkt beim Verkäufer <sup>1</sup>	Anruf beim Apple Support 2 oder direkt in einem Apple Store oder bei einem autorisierten Apple Service Provider	Anruf beim Apple Support 2 oder Besuch eines Apple Store oder autorisierten Apple Service Provider
<b>Enthaltene Reparatur- oder Austauschoptionen</b>	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	Carry-in-Service oder postalische Einsendung <sup>4</sup>	Carry-in-Service oder postalische Einsendung für alle Geräte, Express-Ersatz-Service für iPad und iPhone oder Vor-Ort-Service für Desktop-Computer <sup>4</sup> AppleCare+ ist ein Versicherungsprodukt. Zu seinem Abdeckungsumfang gehören auch bis zu zwei Unfallschäden für iPad, iPhone, iPod touch oder iPod classic, wobei jeweils ein Selbstbehalt gilt.
<b>Reparatur oder Ersatz außerhalb des Landes, in dem das Produkt erworben wurde</b>	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	Ja <sup>5a</sup>	Ja <sup>5</sup>
<b>Telefonischer technischer Support<sup>6</sup></b>	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	90 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 3 Jahre ab Kaufdatum für Mac- oder Apple-Bildschirme Bis zu 2 Jahre ab Kaufdatum für Apple TV, iPad, iPhone oder iPod

- 1) AppleCare+ ist ein optionales Versicherungsprodukt für die Apple Watch, das iPad, das iPhone oder den iPod. Zum Deckungsumfang gehören der Ersatz bei Unfallschäden, Batteriekapazitätsverlust sowie die Bereitstellung technischer Unterstützung.

**Garantiegeber :**

**Apple Inc.**

Arnulfstrasse 19  
80335 München

[www.apple.de](http://www.apple.de)

## **Kontaktdaten**

Support und Service:

Deutschland: 0800 6645451\*

Österreich: 0800 220325\*

(\*kostenfrei aus dem deutschen Festnetz. Für Anrufe aus Mobilfunknetzen können Gebühren anfallen. Diese Telefonnummer ist möglicherweise nicht aus allen Mobilfunknetzen erreichbar. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.)

Kontaktformular (Geben Sie Ihre Telefonnummer an und der Apple Support ruft Sie umgehend zurück):

<https://getsupport.apple.com/?caller=cups>

## **Weitere Infos**

Produktservice und –reparaturen:

<https://support.apple.com/de-de/repair/products>

Kostenloser Support:

<https://support.apple.com/de-de/complimentary>

Reparaturoptionen:

<https://support.apple.com/de-de/repair>