

## **Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffengarantie**

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

### **Eingeschränkte Garantie:**

Die Bose Corporation („Bose“) gewährt eine Garantie für Ihr Produkt bei Material- und Fertigungsfehlern bei Kauf direkt bei Bose oder einem autorisierten Bose-Händler. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer oder eine Person, die das Produkt als Geschenk erhalten hat, und nicht für andere Personen oder Erwerber. Diese Garantie gilt ab dem Datum des Kaufs im Einzelhandel für einen Zeitraum von 2 Jahren und einen Zeitraum von 5 Jahren für passive Lautsprecher. Bei einem von der Garantie abgedeckten Mangel hat Bose folgende Möglichkeiten:

- (A) Reparatur des Produkts mithilfe neuer oder wiederaufgearbeiteter Teile,
- (B) Austausch des Produkts durch ein gleichwertiges neues oder wiederaufgearbeitetes Produkt oder
- (C) teilweise oder vollständige Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises an Sie, gegen Rückgabe des Produkts.

Diese Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die durch falsche Verwendung oder Wartung, normalen Verschleiß, gewerblichen Einsatz, Unfälle oder externe Ursachen entstehen. Nicht autorisierte Reparatur, Änderung oder Anpassung des Produkts führt zum Erlöschen dieser Garantie.

Wenden Sie sich für Garantieservice bei abgedeckten Mängeln während des Garantiezeitraums mithilfe der Kontaktinformationen unter [worldwide.bose.com/contact](http://worldwide.bose.com/contact) für Ihr Land/Ihre Region an Bose. Vor Bereitstellung von Garantieservice kann Bose von Ihnen einen Kaufnachweis fordern, z. B. einen Beleg oder eine Kaufrechnung.

Diese eingeschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte zusätzlich zu den Rechten, die Sie möglicherweise unter geltenden Gesetzen haben, zum Beispiel Ihre Rechte gegenüber der Person, die Ihnen das Bose-Produkt verkauft hat. **IM GESETZLICH ERLAUBTEN UMFANG IST DIESE GARANTIE JEDOCH DIE EINZIGE UND AUSSCHLIEßLICHE GARANTIE, DIE VON BOSE GEGEBEN WIRD, UND BOSE SCHLIEßT ALLE ANDEREN GARANTIEN, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, AUS (EINSCHLIEßLICH U. A. JEGLICHE GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUMSRECHT UND NICHTVERLETZUNG GEWERBLICHER SCHUTZRECHTE) UND DIE HAFTUNG VON BOSE IST AUF DEN URSPRÜNGLICHEN KAUFPREIS BESCHRÄNKT.** Für Kunden in Deutschland: Die eingeschränkte Garantie von Bose gilt weltweit und bietet Rechte, die getrennt und zusätzlich zu den Rechten gelten, die Ihnen gesetzlich zustehen, die hierunter unbeschränkt bestehen bleiben. Diese Rechte sind in Deutschland in Paragraph 434 ff. und Paragraph 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs enthalten und umfassen das Recht der Nacherfüllung, des Rücktritts, der Minderung und des Schadenersatzes. Die gesetzlichen Garantierechte gelten ab dem Zeitpunkt des Gefahrübergangs.

## **Garantiegeber :**

### **Bose GmbH**

Max-Planck-Str. 36  
61381 Friedrichsdorf

[info\\_de@bose.com](mailto:info_de@bose.com)[www.bose.de](http://www.bose.de)

### **Kontaktdaten**

Support: 069-667786790  
Mo – Fr von 9 bis 18 Uhr  
Sa von 9 bis 18 Uhr

Kontaktformular:

[https://www.bose.de/de\\_de/forms/contact.html](https://www.bose.de/de_de/forms/contact.html)

### **Weitere Infos**

Supportübersicht:

[https://www.bose.de/de\\_de/support.html](https://www.bose.de/de_de/support.html)

Produktregistrierung:

[https://www.bose.de/de\\_de/support/product\\_registration.html](https://www.bose.de/de_de/support/product_registration.html)

Seriennummer ermitteln:

[https://www.bose.de/de\\_de/support/product\\_registration/overlay\\_serial\\_number\\_2.overlays.html](https://www.bose.de/de_de/support/product_registration/overlay_serial_number_2.overlays.html)

Rückgabe/Umtausch:

[https://www.bose.de/de\\_de/support/returns\\_and\\_exchanges.html](https://www.bose.de/de_de/support/returns_and_exchanges.html)