

## **Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie**

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

### **Eingeschränkte Garantie:**

Diese Garantie gilt, wenn Sie Ihr Android-Hardware-Gerät (im Folgenden "Smartphone" genannt) im EWR (Europäischen Wirtschaftsraum) erworben haben.

### **Garantie**

„Bei der Garantie handelt es sich um eine freiwillige Garantie des Herstellers. Verbraucher erhalten darin gesonderte Rechte, die sie neben ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten geltend machen können. Die Rechte im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Demgemäß gelten die Rechte der Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten und ersetzen diese nicht. Sollte das Smartphone defekt sein, haben Sie möglicherweise einen gesetzlichen Anspruch, insbesondere auf Reparatur oder Ersatz des defekten Smartphones.“ ... „Sie können Ihren Anspruch im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung oder der Garantie des Herstellers geltend machen.“

Google Inc. ("Google") garantiert, dass das Smartphone bei normalem, dem Nutzerhandbuch entsprechenden Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Dies gilt für die Dauer von zwei Jahren ab dem Datum, an dem Sie das Gerät ursprünglich im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz erworben haben ("Garantie"). Die Garantie gilt nur im EWR und in der Schweiz, kann nur dort geltend gemacht werden und gilt nur dann, wenn Sie das Smartphone von Google oder einem autorisierten Verkäufer erworben haben. Ansprüche aus dieser Garantie können überall im EWR und in der Schweiz, wo das Smartphone zum Kauf angeboten wird, geltend gemacht werden. Diese Garantie gilt nur für Hardwarekomponenten (nicht für Softwareelemente) des Smartphones und nicht bei Schäden, die durch normale Abnutzung und Verschleiß, Unfälle, unsachgemäße Verwendung (einschließlich durch Nichtbeachtung der Produktdokumentation), Fahrlässigkeit, mangelnde Sorgfalt, Zerlegung, Modifizierungen und äußere Einwirkungen wie extreme Hitze oder Umweltbedingungen entstanden sind. Die Garantie garantiert keine unterbrechungs- oder fehlerfreie Nutzung des Smartphones.

## **RECHTSBEHELFF**

Sollten während der zweijährigen Garantie Mängel auftreten und Sie Ihr Smartphone zurückgeben, ersetzt Google es durch ein neues oder generalüberholtes Smartphone, dessen Funktionsumfang mindestens dem Ihres Modells entspricht. Falls Google das Smartphone ersetzt, ist das Austauschgerät bis zum Ablauf des ursprünglichen Garantiezeitraums weiterhin durch die Garantie abgedeckt. Alle zurückgegebenen Teile, die Ihnen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Google über. Durch keinen Bestandteil dieser Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf das Smartphone eingeschränkt oder anderweitig berührt. Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Google.

Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und die IMEI-Nummer, die sich auf der Verpackung und im SIM-Kartenfach befindet. Außerdem muss ein Kaufbeleg vorgelegt werden. Weitere Informationen dazu, wie Google mit diesen Daten verfährt, erhalten Sie in der GoogleDatenschutzerklärung unter [google.com/privacy](https://www.google.com/privacy). Mitarbeiter oder Vertreter von Google oder dessen Partnern sowie Drittparteien sind nicht berechtigt, diese Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. Sollten Bedingungen in dieser eingeschränkten Gewährleistung rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben alle anderen Bestimmungen davon unberührt und weiterhin wirksam.

## **ANDERE WICHTIGE ANMERKUNGEN**

Wir empfehlen folgende für Google autorisierte Kundendienststelle:

Im Garantiefall bitte direkt an den Google Kundenservice wenden:

<https://support.google.com/store/troubleshooter/3070579?hl=de#ts=7168940%2C7168941>

nutzen Sie alternativ den Live-Support vom Gerät: unter "Einstellungen" auf den Support-Tab tippen

[https://madeby.google.com/intl/de\\_de/phone/support/](https://madeby.google.com/intl/de_de/phone/support/)

### **Garantiegeber:**

Diese Garantie wird gegeben durch Google Inc., mit Geschäftssitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.