

Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

Eingeschränkte Garantie:

1. Im Umfang wie die Gesetzte vor Ort es ermöglichen, gilt die Garantie für das Produkt über einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten, einen Zeitraum von sechs (6) Monaten für Akku und Ladegerät und drei (3) Monaten für die Kopfhörer vom Tag der Aktivierung/ des Kauf´s des Produkts.
2. Während der Garantiezeit werden HUAWEI oder autorisierte Dienstnetzwerke das Produkt oder entsprechende Teile reparieren oder ersetzen(nach Entscheidung durch HUAWEI) , wenn das Produkt einen Fehler aufweist. Das reparierte Produkt oder das Produkt/ Teil geliefert wird, muss frei von Fehlern sein. Dem Käufer des Produkts oder dem Rechtsnachfolger (Kunden) wird für die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts während der Garantiezeit nichts in Rechnung gestellt (für Teile, Arbeit oder anderes). Alle ersetzten Teile, Platinen oder Ausrüstungsteile gehen in das Eigentum HUAWEIS über.
3. Die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt/ Teil gilt für die verbleibende Garantiezeit des reparierten Produkts oder dessen Ersatz des Kunden.
4. Auf Anfrage von HUAWEI kann der Kunde gebeten werden, den Kaufbeleg oder andere Informationen im Bezug auf das Datum und den Ort des Einkaufs vorzuzeigen.
5. Diese Garantie deckt Schaden durch folgendes nicht ab:
 - a) Normale Abnutzung der Ausrüstung
 - b) Defekte und Schäden aufgrund einer Verwendung der Ausrüstung, die nicht dem eigentlichen Zweck dient.
 - c) Durchführung von nicht autorisierter Demontage, Reparatur oder nicht autorisierter Änderungen oder Modifikationen.
 - d) Fehlbedienung , Missbrauch, Fahrlässig oder Unfälle, unabhängig der Ursache.
 - e) Defekte oder Schäden durch falsche Tests, Bedienung, Wartung, Installation oder jegliche Änderungen und Modifikationen.
 - f) Defekte oder Schäden durch Verschütten von Essen oder Flüssigkeiten, Korrosion, Rost oder Verwendung der falschen Spannung.

g) Kratzer und Schäden der Kunststoffoberflächen und allen anderen Teilen, die durch normale Verwendung des Kunden entstehen.

h) In diesen Fällen erlöschen alle Garantieansprüche: * Wenn die Seriennummer oder das Garantiesiegel auf der Ausrüstung beschädigt oder entfernt wurde. * Wenn eine der Bedienungen, die in dieser Garantie angegeben wurden, ohne vorherige Zustimmung von Huawei verändert oder modifiziert wurden. * Ohne Kaufbeleg

j) Diese Garantie betrifft nur Hardwarekomponenten des Produkts, wie sie ursprünglich geliefert wurden. Sie trifft nicht auf der Software oder andere Ausrüstung zu.

k) HUAWEI ist nicht für Schäden an Programmen, Daten oder Wechseldatenträgern sowie dem Verlust selbiger zuständig.

l) HUAWEI gewährt keine weiteren Garantieleistungen als die oben ausdrücklich aufgeführten, weder explizit geäußerte noch per Gesetz oder in sonstiger form impliziert, im Hinblick auf seine Produkte, deren Eignung für irgendwelche Zwecke sowie Ihre Qualität. Soweit nach geltendem Recht zulässig. HUAWEI ist nicht für Verluste aufgrund der Verwendung des Produktes, Unannehmlichkeiten, Verlust oder andere Folgeschäden haftbar, die sich aus der Verwendung, oder der Unfähigkeit der Verwendung des Produkts ergeben, oder für die Verletzung expliziter oder implizierter Garantien.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Weder Huawei noch eine ihrer Tochtergesellschaften, Direktoren, Vertreter, Mitarbeiter oder andere Vertreter haften für irgendwelche direkten, indirekten, besonderen, Begleit-, Folge-, Straf-, und / oder exemplarische Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Gewinn-oder Umsatzeinbußen, Verlust von Daten und/oder Verlust des Geschäfts, in Verbindung mit dieser Website bzw. durch die Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung dieser Website oder Vertrauen auf die hierin enthaltenen Inhalte, auch wenn Huawei von der Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

Wir empfehlen folgende für Huawei autorisierte Kundendienststelle:

Im Garantiefall bitte direkt an folgendes Huawei Service-Zentrum ohne Zubehör senden:

Bitte besuchen Sie dazu folgenden Webseite: <http://www.ecc-esc.de/>

ECC-ESC International GmbH Bentheimer Str. 118 b 48529 Nordhorn email: esc@eno.de

Garantiegeber :

HUAWEI TECHNOLOGIES Deutschland GmbH

Hansaallee 205
40549 Düsseldorf

Tel.: 0619-69697600
www.huawei.com/de/

Kontaktdaten

Tel: 0800 – 7788 6633
Mo – Fr von 8 bis 21 Uhr
Sa von 9 bis 18 Uhr

Kontaktformular:
<https://consumer.huawei.com/de/contact-us/>

Weitere Infos

Supportübersicht:
<https://consumer.huawei.com/de/support/>

Downloads:
<http://support.huawei.com/enterprise/de/software/index.html>