Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

Eingeschränkte Garantie:

MOTOROLA MOBILITY LLC GLOBALE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Was deckt diese eingeschränkte Garantie ab?

Motorola Mobility LLC („Motorola“) sichert dem ursprünglichen Käufer („Ihnen“) zu, dass das Mobiltelefon und das zum Lieferumfang dieses Mobiltelefons gehörende Zubehör (die „Produkte“), keinerlei Defekte über einen Zeitraum von 24 Monaten („Garantiezeitraum“) ab dem ursprünglichen Kaufdatum aufweisen. Dies setzt voraus, dass die Produkte für normale Zwecke [Verbraucher/Endbenutzer] („Eingeschränkte Garantie“) verwendet werden. Diese Eingeschränkte Garantie deckt lediglich den Erwerb neuer Produkte von Motorola bzw. einem autorisierten Fachhändler oder Distributor von Motorola-Produkten ab und ist Teil des Lieferumfangs. Diese Eingeschränkte Garantie ist personengebunden und kann nicht übertragen werden. Ansprüche im Rahmen der Eingeschränkten Garantie können nur in dem Land erhoben werden, in dem das Produkt gekauft wurde. Wenn nach einer Reparatur der Garantiezeitraum weniger als 90 Tage umfasst, wird dieser verlängert, sodass er 90 Tage nach dem Reparaturdatum endet.

DIE ZUSICHERUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE WERDEN ZUSÄTZLICH GEWÄHRT UND HABEN KEINERLEI AUSWIRKUNGEN AUF IHRE VERBRAUCHERRECHTE.

Wie verfahren wir, wenn Sie im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie Leistungen in Anspruch nehmen?

Wenn Sie im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie rechtsgültig Leistungen in Anspruch nehmen, wird Motorola (nach eigenem Ermessen) entweder (1) das Produkt mit neuen, gebrauchten oder aufbereiteten Ersatzteilen reparieren oder (2) das Produkt durch ein neues oder überholtes („wie neu“) Produkt austauschen oder (3) den Kaufpreis ersetzen. Alle Produkte, für die eine Rückerstattung oder ein Ersatz gewährt wurde, werden Eigentum von Motorola.

Was ist nicht abgedeckt?

Die folgenden Schäden werden von dieser Eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt, sofern diese nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind:(a) Akkus oder jegliche Schutzbeschichtungen, die naturgemäß einer gewissen Abnutzung unterliegen.(b) Kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen,

Risse oder normale Gebrauchsspuren.(c) Schäden durch Verwendung mit einem Produkt eines anderen Herstellers als Motorola. Defekte oder Schäden, die auf die Verwendung von nicht unter der Marke Motorola verkauften oder von Motorola zertifizierten, kompatiblen Produkten, Zubehörteilen, Zusatzausstattungen und/oder Software zurückzuführen sind.

(d) Schäden außerhalb der Kontrolle von Motorola wie (i) Schäden durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Verwendung; (ii) Schäden durch Betrieb des Produkts außerhalb des zulässigen oder des von Motorola im Benutzerhandbuch, der Kurzanleitung, den Online-Lernprogrammen und sonstigen Dokumenten zum Produkt genannten Verwendungszwecks [einschließlich der Nutzung des Produkts zum Zweck der [kommerziellen Vermietung]]; (iii) Schäden durch unangemessene Lagerung (z. B. wenn das Produkt extremen Temperaturen ausgesetzt ist), Missbrauch oder Unterlassung (z. B. beschädigte/verbogene/fehlende Klammern/Befestigungen/Verbindungen), Schäden durch äußere Einwirkungen (z. B. Sturz des Produkts); (iv) Schäden durch Kontakt mit Flüssigkeiten, Wasser, Regen, extreme Feuchtigkeit, außergewöhnlich starkes Schwitzen oder durch andere Flüssigkeiten; Sand, Lebensmittel, Schmutz oder ähnliche Substanzen; (mit Ausnahme von Produkten, bei denen beim Verkauf die Beständigkeit gegen solche Substanzen zugesichert wurde, jedoch nur, wenn der Schaden nicht auf unzureichende Sicherung der Schutzelemente des Telefons oder auf die Tatsache zurückzuführen ist, dass das Produkt außerhalb der angegebenen technischen Daten oder Grenzwerte verwendet wird); oder (v) Schäden durch Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, Tornados oder andere Akte höherer Gewalt, deren Ursache außerhalb der Kontrolle von Motorola liegt.(e) Unbefugte Serviceleistungen. Mängel oder Schäden aufgrund von Serviceleistungen, Tests, Anpassungen, Installationen, Wartungsmaßnahmen, Veränderungen oder Modifikationen, die nicht von Motorola oder einem von Motorola autorisierten Servicecenter durchgeführt wurden.(f) Produkte, die ohne schriftliche Genehmigung von Motorola in irgendeiner Weise verändert wurden, einschließlich (i) Seriennummern, Datumskennzeichnungen oder andere Herstellercodes, die entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht wurden; (ii) falsche oder doppelte Seriennummern; (iii) aufgebrochene Versiegelungen oder andere Beweise für Missbrauch; oder (iv) Geräteelemente, die verändert wurden oder die Spuren einer versuchten Veränderung aufweisen.WICHTIG: DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS IST ILLEGAL, WENN ES NICHT MEHR MIT DEN BEHÖRDLICHEN GENEHMIGUNGEN KONFORM IST, DURCH DIE DIESES PRODUKT FREIGEGEBEN WURDE. AUS DIESEM GRUND DÜRFEN SIE KEINE ÄNDERUNGEN AM PRODUKT VORNEHMEN, DIE EINE BEEINTRÄCHTIGUNG DER EMMISSIONS-, MODULATIONS- UND ÜBERTRAGUNGSEIGENSCHAFTEN VERURSACHEN. DAZU GEHÖREN DIE LEISTUNGSSTUFEN, BETRIEBSFREQUENZEN UND BANDBREITEN, SAR-WERTE, DER ARBEITSZYKLUS, DIE ÜBERTRAGUNGSMODI UND DIE VORGESEHENE VERWENDUNG DES PRODUKTS.(g) Normale Gebrauchsspuren oder Dinge, die auf die normale Alterung des Produkts zurückzuführen sind.(h) Mängel, Schäden

oder das Versagen des Produkts aufgrund eines Drittanbieter-Kommunikationsdienstes oder eines Netzwerks, das Sie abonniert haben oder mit dem Produkt verwenden.(i) Software.

MOTOROLA RÄUMT IM RAHMEN DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS WEDER GARANTIEN EIN, NOCH WERDEN ZUSICHERUNGEN – AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND – IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE ABGEGEBEN. INSBESONDERE GARANTIERT ODER BEHAUPTET MOTOROLA NICHT, DASS DIE PRODUKTE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, DASS DIE VERWENDUNG IN KOMBINATION MIT JEGLICHER HARDWARE, SOFTWARE ODER MIT JEGLICHEN DIENSTEN VON DRITTANBIETERN MÖGLICH IST, DASS DER BETRIEB UNUNTERBROCHEN, FEHLERFREI ODER OHNE DAS RISIKO DES VERLUSTS VON DATEN IST.ES SOLLTE IHNEN BEWUSST SEIN, DASS WEDER EINZELHÄNDLER NOCH DRITTPARTEIEN DAZU BERECHTIGT SIND, ZUSICHERUNGEN IM NAMEN VON MOTOROLA ABZUGEBEN ODER DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ZU MODIFIZIEREN.MOTOROLA SCHLIESST IM RAHMEN DES GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMENS AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, DIE SONST MÖGLICHERWEISE ANWENDUNG FINDEN WÜRDEN.SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, SCHLIESST MOTOROLA – OB VERTRAGLICH, DELIKTISCH ODER GESETZLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR SCHÄDEN IN EINEM DEN KAUFPREIS DES PRODUKTS ÜBERSTEIGENDEN AUSMASS AUS, FÜR INDIREKTE, BEGLEIT-, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART, FÜR UMSATZ-, GEWINN- ODER GESCHÄFTSENTGANG, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSCHANCEN, GESCHÄFTSWERTVERLUST, RUFSCHÄDIGUNG, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON INFORMATIONEN, DATEN, SOFTWARE ODER ANWENDUNGEN (EINSCHLIESSLICH SÄMTLICHER KOSTEN, DIE MIT DER WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON INFORMATIONEN, DATEN, SOFTWARE ODER ANWENDUNGEN VERBUNDEN SIND, DIE AUF MOTOROLA-PRODUKTEN GESPEICHERT SIND ODER DAMIT VERWENDET WERDEN, SOWIE SÄMTLICHE VERLETZUNGEN DER VERTRAULICHKEIT VON INFORMATIONEN ODER DATEN, DIE AUF DEN PRODUKTEN GESPEICHERT SIND), SOWIE ANDERE FINANZIELLE VERLUSTE, DIE ENTSTEHEN, WEIL PRODUKTE ODER DIENSTE, DIE UNTER DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE FALLEN, GENUTZT ODER NICHT GENUTZT WERDEN KÖNNEN ODER MIT DIESER IM ZUSAMMENHANG STEHEN. DURCH DIE GELTENDMACHUNG EINES ANSPRUCHS IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERKLÄREN SIE, DASS SIE DIES VERSTEHEN UND ANERKENNEN.IN EINIGEN RECHTSPRECHUNGSGEBIETEN IST EINE BESCHRÄNKUNG ODER EIN AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS MÖGLICHERWEISE IHRE RECHTSANSPRÜCHE GEGENÜBER MOTOROLA NICHT EINSCHRÄNKT. DIE VORLIEGENDE GARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE RECHTSANSPRÜCHE

EIN. AUSSERDEM STEHEN IHNEN JE NACH RECHTSPRECHUNGSGEBIET GEGEBENENFALLS WEITERGEHENDE ANSPRÜCHE ZU. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE SETZT DIESE

ANSPRÜCHE NUR DANN AUSSER KRAFT, WENN DAS GELTENDE RECHT EINE FREIZEICHNUNG DER HAFTUNGSANSPRÜCHE ERMÖGLICHT.Mein Produkt ist defekt. Was kann ich tun?

Öffnen Sie die Online-Website des Motorola Kundensupports unter www.motorola.com, um Informationen zur Fehlerbehebung zu erhalten.2 Falls das Produkt noch immer nicht richtig funktioniert, nachdem Sie die auf dieser Website vorgeschlagenen Anweisungen zur Fehlerbehebung befolgt haben, wenden Sie sich an Motorola, indem Sie die auf der Kundensupport-Website unter www.motorola.com bereitgestellten Kontaktdetails verwenden www.motorola.com/mymotog.3 Wenn Ihr Produkt durch diese Eingeschränkte Garantie abgedeckt ist, müssen Sie möglicherweise Software-Updates akzeptieren und diese herunterladen oder anderweitig beziehen. Sie müssen für jegliche Datenkosten von Drittanbietern aufkommen, die bei den Downloads anfallen. Um unter dieser eingeschränkten Garantie einen zusätzlichen Support zu erhalten, müssen Sie sich zuerst an die Garantieprozesse (1), (2) und (3) sowie an die Reparaturanweisungen halten. Außerdem müssen sie alle notwendigen Software-Updates akzeptieren.4 Wenn das Problem durch die Aktualisierung der Software nicht behoben wird, erhalten Sie Anweisungen zur Versandart und zur Versandadresse, an die Sie das Produkt zum Überprüfen senden können. Im Allgemeinen benötigen wir: (i) einen Kaufbeleg; (ii) eine schriftliche Beschreibung des Problems; (iii) ggf. den Namen Ihre Mobilfunkanbieters; (iv) Ihre Adresse und Telefonnummer. Wir verwenden diese Informationen lediglich zur Verarbeitung des Anspruchs, den Sie im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie an uns gerichtet haben.5 Wenn das Produkt nicht durch diese Eingeschränkte Garantie abgedeckt ist (und keine Verbraucherrechte am ständigen Wohnsitz angewendet werden können), informiert Sie Motorola über die Verfügbarkeit, den Preis und andere Bedingungen, die für die Reparatur oder den Austausch des Produkts bzw. für die Rückerstattung des Kaufpreises gelten.

Garantiegeber :

Motorola Mobility Germany GmbH

Am Borsigturm 130

13507 Berlin

https://www.motorola.de

Kontakt:

DE: 0800 – 5030 011

AT: 01 – 7956 7004

(Festnetz 0,14 €/Min., Mobilfunk abweichend)

motorola-mbp@tdm.de

Mo – Fr von 10 bis 22 Uhr, Sa – So von 10 bis 16 Uhr

Supportübersicht:

motorola-global-portal-de.custhelp.com/app/home