

## **Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie**

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

### **Eingeschränkte Garantie:**

Wenn dieses Produkt während der Garantiezeit bei sachgemäßem Einsatz und Service irgendeine Design-, Material- oder Fertigungsfehler aufweist, wird ein von Sony autorisierter Vertragspartner oder Servicepartner im Land/in der Region\*, in dem Sie das Produkt erworben haben, das Produkt im Rahmen der nachstehenden Bedingungen nach seinem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Sony und seine Servicepartner behalten sich das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn das zurückgesendete Produkt nicht unter die hier aufgeführten Garantiebestimmungen fällt. Beachten Sie, dass einige Ihrer persönlichen Einstellungen, Downloads und andere Informationen verloren gehen können, wenn Ihr Sony-Produkt repariert oder ausgetauscht wird. Aktuell ist es Sony ggf. gemäß anwendbaren Gesetzen, anderen Richtlinien oder technischen Einschränkungen nicht möglich, eine Sicherungskopie bestimmter Downloads anzufertigen. Sony übernimmt keine Verantwortung für jegliche verloren gegangenen Informationen und entschädigt Sie nicht für derartige Verluste. Sie sollten immer Sicherungskopien aller in einem Sony-Produkt gespeicherten Daten (z. B. Downloads, Kalendereinträge und Kontakte) erstellen, bevor Sie Ihr Sony-Produkt für eine Reparatur oder einen Austausch vorlegen. Diese Eingeschränkte Garantie für Ihr Mobilgerät und für das Originalzubehör Ihres Mobilgerätes und/oder Mobile Computing- Produkts ( im folgenden als „Produkt,“ bezeichnet) werden von Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Schweden oder von regionalen Tochtergesellschaften bereitgestellt. Ist für das Produkt eine Wartungsmaßnahme im Rahmen der Garantie erforderlich, übergeben Sie es dem Händler, von dem es erworben wurde, oder setzen Sie sich mit dem lokalen Sony Call Center in Verbindung (ggf. fallen landesabhängige Gebühren an) oder besuchen Sie [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com) , um weitere Informationen zu erhalten. Unsere Garantie Nach Maßgabe der Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie garantiert Sony, dass dieses Produkt zum Zeitpunkt des Ersterwerbs frei von Konstruktions-, Material – und Fertigungsfehlern ist. Diese eingeschränkte Garantie gilt für Ihr Mobilgerät für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts und für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach dem ursprünglichen Kaufdaten für jegliches Originalzubehör des, das im Lieferumfang Ihres Geräts enthalten war.

1. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn der von einem autorisierten Sony Händler für dieses Produkt ausgestellte Originalkaufbeleg, auf dem die Seriennummer\*\* und das Kaufdatum angegeben sind, zusammen mit dem zu reparierenden bzw. auszutauschenden Produkt vorgelegt wird. Sony behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem ursprünglichen Kauf des Produkts entfernt oder geändert wurden

2. Wenn Sony das Produkt repariert oder austauscht, gilt ab Reparatur- bzw. Austauschdatum die restliche Laufzeit der Originalgarantie oder eine Garantie von neunzig (90) Tagen. Maßgeblich ist dabei der längere Zeitraum. Die Reparatur oder

der Austausch kann mit funktional gleichwertigen, in Stand gesetzten Komponenten vorgenommen werden. Ausgetauschte Bauteile oder Baugruppen gehen in das Eigentum von Sony über.

3. Von der Garantie ausgeschlossen sind Produktmängel, die durch Folgendes entstanden sind: •Natürliche Abnutzung •Verwendung des Geräts außerhalb der durch die IP-Klassifizierung vorgegebenen Bedingungen (einschließlich Schäden durch Kontakt mit Flüssigkeiten oder Nachweis von Flüssigkeiten im Inneren des Geräts als Folge einer Verwendung außerhalb solcher Bedingungen) •Missbräuchliche Verwendung oder unsachgemäßer Gebrauch entsprechend den zum Produkt zugehörigen Nutzungs- und Wartungshinweisen von Sony Produktmängel aufgrund von Unfällen, Modifikationen oder Anpassungen oder höherer Gewalt werden ebenfalls nicht durch diese Garantie abgedeckt. Ein Akku kann hunderte Male geladene und entladen werden. Trotzdem unterliegt er einem gewissen Verschleiß. Dabei handelt es sich nicht um einen Defekt, sondern um eine normale Abnutzung. Wenn die Gesprächs- oder Standby-Zeiten deutlich kürzer werden, sollten Sie den Akku austauschen. Sony empfiehlt die ausschließliche Verwendung von Akkus und Ladegeräten, die von Sony zugelassen wurden. Helligkeit und Farben des Bildschirms können bei unterschiedlichen Geräten geringfügig voneinander abweichen. Auf dem Bildschirm können sich winzige helle oder dunkle Punkte befinden. Es handelt sich um einzelne Punkte mit Fehlfunktion, die nicht richtig angesteuert werden können. Zwei schadhafte Pixel gelten als akzeptabel. Bei verschiedenen Geräten können Abweichungen zwischen Fotos auftreten. Dies ist nicht ungewöhnlich und stellt keinen Mangel des Kameramoduls dar.

4. Da das Mobilfunknetz, in dem dieses Produkt betrieben wird, von einem von Sony unabhängigen Anbieter bereitgestellt wird, ist Sony nicht für Betrieb, Verfügbarkeit, Flächenabdeckung, Dienstleistungen und Reichweite des betreffenden Systems verantwortlich.

5. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produktfehler, die durch Installationen, Modifikationen, Reparaturen oder Öffnung des Produkts durch Personen verursacht werden, die nicht von Sony autorisiert wurden.

6. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produktfehler, die durch den Einsatz von Zubehör oder Peripheriegeräten verursacht wurden, bei denen es sich nicht um Originalzubehör von Sony handelt, das für dieses Produkt entwickelt wurde. Sony schließt jegliche ausdrücklichen sowie stillschweigenden Garantien für durch Viren, Trojaner, Spyware oder andere Schadsoftware verursachte Schäden am Produkt oder Peripheriegeräten aus. Sony empfiehlt ausdrücklich, Virenschutzsoftware auf Ihrem Produkt und auf allen ggf. mit dem Produkt verbundenen Peripheriegeräten zu installieren und diese Software für einen besseren Schutz Ihres Geräts regelmäßig zu aktualisieren. Es ist davon auszugehen, dass diese Software Ihr Produkt oder die Peripheriegeräte nicht vollständig schützen kann. Sony schließt jegliche ausdrücklichen sowie stillschweigenden Garantien für Schäden aufgrund einer Fehlfunktion der Antivirensoftware aus.

7. Die Beschädigung der auf dem Produkt angebrachten Siegel führt zum Erlöschen der Garantie 8. Es gibt keine ausdrücklichen Garantien, weder schriftlich noch mündlich, außer dieser Garantie. Sämtliche Konkludenten Garantien, darunter die

Garantie der Handelsüblichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, gelten nur für die Dauer der hierbeschriebenen Garantie. Sony und die Lizenzgeber sind im gesetzlich zulässigen Umfang unter keinen Umständen Haftbar für neben oder Folgeschäden jeder Art, darunter entgangene Gewinne und wirtschaftliche Nachteile. Ggf. entstandene Einsendekosten werden nicht zurückerstattet. In einigen Ländern/Staaten ist es nicht gestattet, Neben- oder Folgeschäden auszuschließen bzw. zu beschränken oder die Dauer konkludenter Garantien zu beschränken. Daher gilt das Vorhergehende möglicherweise nicht für Sie. Weder die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern gemäß geltendem Recht noch die sich aus ihrem Kaufvertrag ergebenden Rechte gegenüber dem Händler werden durch die gewährte Garantie berührt.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Soweit gesetzlich zulässig bestehen neben den hierin genannten keine sonstigen für unverbindlichen Gewährleistungen, Bestimmungen oder Bedingungen. Insbesondere liegt es nicht in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Produkte für Ihre Zwecke geeignet sind. Soweit nach maßgeblichen Recht im weitesten Umfang zulässig sind wir nicht haftbar sind für jegliche Wirtschaftliche Verluste (unter anderem entgangene Einnahmen, entgangener Gewinn, Vertragseinbußen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten oder erwartete Einsparungen), Datenverlust, Minderung des Vermögenswerts, Reputationsverlust oder für jegliche Sonder-, indirekte, Folge oder Strafschäden oder Verluste, unabhängig davon, wie diese verursacht wurden und welche Haftungstheorie zu Grunde gelegt wird, sei dies durch Vertrag, Rechtswidrige Verhandlung oder sonstige Rechtsgrundlagen. Keine dieser Bestimmungen schränkt unsere Haftung für Todesfälle und Personenschäden ein, die Durchfahrlässigkeit, Pflichtverletzung, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Haftung nach maßgeblichen Recht von unserer Seite entstehen. Des weiteren sind wir nicht Haftbar für die Verzögerung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen, wenn sich deren Ursache unserer Kontrolle entzieht. Zusatzbestimmungen für Deutschland: Durch diese Bedingungen werden unsere Haftung für Vorsatz und Grobe Fahrlässigkeit, unsere Haftung unter dem Produkthaftungsgesetz und unsere Haftung für Todesfälle und Körperschäden nicht eingeschränkt. In Fällen leichter Fahrlässigkeit sind wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftbar (Kardinalpflichten). In solchen Fällen beschränkt sich unsere Haftung auf Typische, vorhersehbare Schäden. In allen anderen Fällen wird unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Wir empfehlen folgende Sony autorisierte Kundendienststelle:

Im Garantiefall bitte direkt an folgendes Sony Service-Zentrum

senden: w-support.com GmbH

Bitte besuchen Sie dazu folgende Webseite:

<https://www.w-support.com>

w-support.com GmbH,

Ernst-Lässig-Straße 7

09232 Hartmannsdorf

Service-Hotline: 03722 71 33 171

email: [info@w-support.com](mailto:info@w-support.com)

**Garantiegeber :**

**Sony Xperia**

22188 Lund

Kontakt:

Tel: 0211 – 9933 4202 0

Mo – Fr von 8 bis 18 Uhr

Sa von 09.30 bis 18 Uhr

Kontaktformular:

[http://support.sonymobile.com/de/contactUs/mail/?region=de\\_DE](http://support.sonymobile.com/de/contactUs/mail/?region=de_DE)

Supportübersicht/Downloads:

<http://support.sonymobile.com/de/>

RMA:

<http://repair.sonymobile.com/de/#/>