

Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffengarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

Eingeschränkte Garantie:

Die nachfolgende Gewährleistung gilt nur für Hardware von Xiaomi (im Folgenden das „Produkt“) im ursprünglich gelieferten Zustand und nicht für Software oder andere Geräte, die Eigentum von Xiaomi oder Dritten sind, für die eine Endnutzer-Lizenzvereinbarung oder separate Gewährleistungserklärungen gilt.

BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Xiaomi gewährleistet dem ursprünglichen Käufer, dass das Produkt während des Gewährleistungszeitraums bei normaler Verwendung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht festgelegt, gilt die Gewährleistung zwei (2) Jahre lang für das Produkt (exklusive Akku/Batterie und lade-/Netzgerät) sowie zwei (2) Jahre lang für den Akku/Batterie und das Lade-/Netzgerät. Xiaomi gewährleistet keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts.

RECHTSBEHELFE

Wenn innerhalb des Gewährleistungszeitraums ein Hardwaredefekt festgestellt wird und eine gültige Reklamation bei Xiaomi eingeht, wird Xiaomi entweder (1) das Produkt kostenlos reparieren und dabei neue oder generalüberholte Ersatzteile verwenden, (2) das Produkt durch ein neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen oder (3) den Kaufpreis des Produkts erstatten (eine Erstattung von ggfs. Entstandenen Versandkosten ist ausgeschlossen).

SO KÖNNEN SIE GEWÄHRLEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN

Gemäß geltendem Recht kann Xiaomi Kunden auffordern, Kaufnachweise und Garantiekarten mit der IMEI des Produkts vorzulegen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Daten, Software oder sonstigen Informationen zu sichern, die Sie auf dem Produkt gespeichert oder aufbewahrt haben. Es ist wahrscheinlich, dass solche Daten, Software oder andere Informationen während der Wartung oder durch eine Neuformatierung verloren gehen. Xiaomi übernimmt keine Haftung für derartige Schäden oder Verluste.

Sie können Ihr defektes Produkt an unseren Servicepartner senden.

Errichten Sie dafür bitte einen Onlineauftrag unter <https://service.datrepair.de/repairbooking> Darüber erhalten Sie alle notwendigen Informationen zur Einsendung und einen Lieferschein. Innerhalb des Gewährleistungszeitraums ist die Reparatur für Sie kostenfrei, außerhalb erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

Sofern von Xiaomi nicht anders festgelegt, gilt diese Gewährleistung nur für Produkte, die von oder für Xiaomi hergestellt wurde. In sämtlichen folgenden Fällen wird eine Gewährleistung von Xiaomi ausgeschlossen : (a) Schäden aufgrund von Naturereignissen oder höherer Gewalt, z. B. Blitzschlägen, Tornados, Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben oder anderen externen Ursachen; (b) Fahrlässigkeit; (c) kommerzieller Nutzung; (d) Änderungen oder Modifikationen an beliebigen Teilen des Produkts; (e) Schäden die ausgelöst wurden durch die Verwendung von Nicht-Xiaomi-Produkten; (f) Schäden durch Unfall, Missbrauch oder Fehlanwendung; (g) Schäden, die durch den Betrieb des Produkts außerhalb der von Xiaomi beschriebenen zulässigen Verwendung oder durch unsachgemäße Spannung oder Stromversorgung verursacht werden; (h) Schäden, die durch Wartungsarbeiten (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursacht werden, die von jemandem durchgeführt werden, die/der kein Vertreter von Xiaomi ist, oder aufgrund von (i) Nichtbefolgung von Anleitungen zur Verwendung des Produkts. Die Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten ist durch diese Gewährleistung nicht abgedeckt. Xiaomi-Wiederverkäufer, -Vertreter oder -Mitarbeiter sind nicht berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Gewährleistung vorzunehmen. Sofern nicht gesetzlich untersagt oder andernfalls von Xiaomi garantiert, sind die Serviceleistungen nach dem Verkauf auf das Land oder die Region des ursprünglichen Kaufs beschränkt. Produkte, die nicht ordnungsgemäß importiert und/oder nicht von Xiaomi hergestellt und/oder nicht ordnungsgemäß von Xiaomi oder einem offiziellen Verkäufer von Xiaomi erworben worden sind, werden von der vorliegenden Gewährleistung nicht abgedeckt.

Erklärungen für Reparaturen außerhalb der Garantie

Die genannten Preise sind lediglich Richtwerte für die genannten Reparaturleistungen (<https://www.mi.com/de/service/support/materialprice.html>), die außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung durchgeführt werden. Das endgültige Angebot wird nach Begutachtung des Gerätes erstellt. Maßgeblich ist das Angebot des autorisierten Xiaomi Service-Centers.

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der geltenden Mehrwertsteuer.

Im Falle einer Reparaturanfrage außerhalb der Gewährleistung und wenn der Kunde den Kostenvoranschlag ablehnt oder mit den Inspektionsergebnissen nicht einverstanden ist, werden dem Kunden die Inspektionsgebühr und die Logistikgebühr in Rechnung gestellt. (Sofern Sie das Gerät über einen Händler oder Betreiber einsendet, wenden Sie sich bitte an den Händler oder Betreiber, um die Versand- und Inspektionsgebühren zu erfragen)

Wenn im Falle eines Reparaturantrags innerhalb der Gewährleistung das Inspektionsergebnis ergibt, dass der Mangel zu den Mängeln außerhalb der Gewährleistung gehört, werden dem Kunden auch die Inspektionsgebühr und die Logistikgebühr in Rechnung gestellt. (Sofern Sie das Gerät über einen Händler oder Betreiber einsendet, wenden Sie sich bitte an den Händler oder Betreiber bezüglich der Versand- und Prüfgebühren)

Wenn das Angebot angenommen wird, fallen die Kosten für die Ersatzteile, die Arbeitskosten und die Logistikgebühr der Rückkehr an.

Kundenzufriedenheit hat bei Xiaomi oberste Priorität, daher bietet Xiaomi Kunden auch eine weitere Alternative im Falle von hohen Reparaturkosten. Wenn das Gerät zwar zeitlich von der gesetzlichen Gewährleistung oder einer Garantie abgedeckt wäre aber der Ursprung des Defekts nicht von der gesetzlichen Gewährleistung und/oder Garantie abgedeckt ist und der Gesamtbetrag des Angebots außerhalb der Gewährleistung 85% (oder höher) des regulären Verkaufspreises des jeweiligen Produkts entspricht oder diesen übersteigt, sendet Xiaomi das Produkt unrepariert an den Kunden zurück (Die Logistikgebühr der Rückkehr wird erhoben). Xiaomi möchte dem Kunden in diesem Fall die Möglichkeit bieten, Xiaomi-Produkte weiter zu nutzen, indem Xiaomi einen Bonus/Rabatt für einen zukünftigen Online-Kauf eines neuen Xiaomi-Produkts dem Kunden anbietet. Bitte kontaktieren Sie Xiaomi direkt unter service.de@xiaomi.com, um ein Sonderangebot oder weitere Informationen zu erhalten.

Garantiegeber :

Xiaomi

Prinses Beatrixlaan 582

The Hague 2595BM

service.de@xiaomi.com

www.mi.com/de

Service und Support:

www.mi.com/de/service/support/

Hotline

0800 - 223 11 44

Montag-Freitag 8:00-20:00

Samstag 9:00-18:00

Oder per Email service.de@xiaomi.com